

NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

1. **Tên ngành đào tạo:** Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
2. **Trình độ/ hệ đào tạo:** **Thời gian đào tạo:** 04 năm (chính quy)
 - Trình độ đào tạo: Đại học
 - Hình thức đào tạo: Chính quy, Vừa làm vừa học
3. **Thông tin chung về ngành đào tạo:**

Dịch vụ ngày càng chiếm vị trí quan trọng trong nền kinh tế và là yếu tố đóng góp quyết định cho tăng trưởng kinh tế. Với định hướng phát triển du lịch là ngành kinh tế mũi nhọn của Đảng và Nhà nước, xu hướng dịch chuyển dần về các ngành dịch vụ cũng đang diễn ra mạnh mẽ. Do đó, ngành học **Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành** luôn nằm trong top 10 ngành học “hot” nhất hiện nay với môi trường làm việc chuyên nghiệp. Nước ta hiện có trên 7.000 doanh nghiệp lữ hành đang hoạt động và con số này vẫn không ngừng tăng lên, kéo theo nhu cầu ngày càng cao về nguồn nhân lực. Học ngành **Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**, theo đó không chỉ là một sự lựa chọn “*thời thượng*” đón đầu xu thế thế giới mà còn là sự đảm bảo “*bằng vàng*” cho tương lai tươi sáng và thành công.

Sinh viên ngành **Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành** được cung cấp kiến thức chuyên môn, các kỹ năng nghiệp vụ hướng dẫn viên, quản lý và điều hành trong các công ty và các tổ chức trong ngành du lịch; được đào tạo khả năng hoạch định các chiến lược, chính sách trong lĩnh vực quản lý nhà nước về du lịch.

Với kiến thức hiểu biết về lịch sử, con người và văn hóa từ nhiều quốc gia khác nhau sinh viên học Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành cũng là những hướng dẫn viên du lịch thực thụ, “đại sứ” quảng bá hình ảnh Việt Nam đến du khách; mang đến cho họ sự hài lòng trong các chuyến đi qua những tour du lịch được lên kế hoạch, thiết kế tỉ mỉ, hài hòa nhưng cũng không kém phần kích thích tò mò, đam mê khám phá. Đây là ngành học buộc những người trẻ phải năng động, tự tin, dạn dĩ, giỏi xử lý tình huống, không ngừng học hỏi và tìm tòi. Có khả năng ứng xử, giao tiếp mang tính chuyên nghiệp và sử dụng thành thạo ít nhất một ngoại ngữ trong công việc chuyên môn

Sinh viên tốt nghiệp có thể làm việc ở các doanh nghiệp dịch vụ du lịch và lữ hành thuộc mọi thành phần kinh tế, các cơ quan nghiên cứu, các tổ chức kinh tế

- xã hội khác nhau liên quan đến chuyên ngành đào tạo, có khả năng phát triển sang ngành đào tạo khác và cao hơn.

4. Ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và Lữ hành tại trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa.

Chương trình đào tạo:

Chương trình đào tạo ngành Quản Trị Dịch vụ du lịch và Lữ hành tại TUCST (Thanh Hoa University of Culture, Sport and Tourism) được giảng dạy theo chuẩn chương trình đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Với định hướng toàn chương trình học tập là 126 tín chỉ, cập nhật nội dung đào tạo theo chuẩn nghiệp vụ VTOS (tiêu chuẩn nghề EU), cập nhật chương trình theo xu hướng phát triển của các doanh nghiệp dịch vụ du lịch và lữ hành trong và ngoài nước hiện nay. Đặc biệt chương trình học của ngành được xây dựng riêng biệt 50% thời lượng thực hành và chuyên sâu nghiệp vụ chú trọng đào tạo các kỹ năng thực hành – thực tế và các kỹ năng mềm, kỹ năng làm việc để tối đa cơ hội thực tập, làm việc và thăng tiến của sinh viên tại những tổ chức và tập đoàn lớn, tự tin phát triển sự nghiệp sau này.

Cơ sở vật chất phục vụ đào tạo:

Với tiêu chí đảm bảo chương trình học tập đạt tiêu chuẩn kỹ năng nghề cho sinh viên, đồng thời hạn chế tối đa khoảng cách giữa lý thuyết và thực tế cho sinh viên sau khi tốt nghiệp, **Ngành học Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành** đã được Ban giám hiệu trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã quan tâm trú trọng đầu tư hệ thống cơ sở thực hành tân tiến đảm bảo tiêu chuẩn kỹ năng nghề cho sinh viên trong quá trình học tập.

Hệ thống phòng học trang bị đầy đủ trang thiết bị âm thanh ánh sáng, máy chiếu.. đảm bảo tối ưu việc tương tác giữa sinh viên và giảng viên trong quá trình học tập. Sinh viên được thực hành theo từng modul tín chỉ học tập của chương trình đào tạo tại các phòng thực hành và các chương trình thực tế.



Thực tế tại Sơn La



Thực tế tại Huế



Tham gia hội thi



Giao lưu kỷ niệm ngày quốc tế du lịch

Kiến thức và kỹ năng trong đào tạo

Với tầm nhìn dài hạn và tân tiến, ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành của trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai chương trình đào tạo gắn liền với thực tiễn giúp sinh viên ra trường đáp ứng được yêu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp. Theo đó, nội dung đào tạo chú trọng bồi dưỡng kỹ năng, tăng cường thực hành và làm việc nhóm giúp sinh viên đủ khả năng làm việc trong các bộ phận chính không những trong ngành Du lịch mà còn nhiều ngành nghề khác.

Trong công tác đào tạo, khoa thường xuyên có sự hợp tác với các doanh nghiệp du lịch uy tín trong và ngoài tỉnh như: Công ty cổ phần tập đoàn FLC, khách sạn Lam Kinh, khách sạn Sao Mai, khách sạn Thiên Ý, khách sạn Mừng Thanh, công ty Du lịch quốc tế Hữu Nghị, Công ty Du lịch Tây Nguyên, Vietrantour, ... và có sự hợp tác với trường đại học, viện nghiên cứu nước ngoài để đào tạo bồi dưỡng cán bộ, thực hiện các đề tài KHCN như: Thái Lan, Philippines, Ba Lan...

Kiến thức tích lũy trong quá trình học tập:

TT	Các tiêu chí kiến thức	Điểm chuẩn (thang điểm 100)
1	Đảm bảo được trang bị kiến thức giáo dục đại cương theo các chương trình đào tạo quốc gia.	10
2	Kiến thức cơ bản về pháp luật Việt Nam về lĩnh vực kinh tế - du lịch, trong bối cảnh hội nhập quốc tế	10
3	Kiến thức cơ bản về khoa học quản trị: quản trị học, quản trị kinh doanh	10
4	Kiến thức cơ bản về kinh doanh, quản lý hoạt động du lịch	10
5	Kiến thức chuyên sâu về nghiệp vụ gồm: Nghiệp vụ thuyết minh, hướng dẫn du lịch; tổ chức xúc tiến, quảng cáo và bán, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kinh doanh lữ hành, thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác, chăm sóc khách hàng và giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình điều hành thực hiện, đánh giá kết quả kinh doanh.	20
6	Kiến thức chuyên sâu về quản trị khách sạn: quản trị kinh doanh lữ hành, thiết kế và điều hành tour, quản trị dịch vụ du lịch, quản trị chất lượng dịch vụ du lịch...	30
7	Đảm bảo cơ bản kiến thức bổ trợ để sâu sắc thêm kiến thức ngành và đảm bảo khả năng liên thông với ngành gần	10
Tổng điểm		100

Kỹ năng tích lũy trong quá trình học tập:

TT	Các tiêu chí kỹ năng	Điểm chuẩn (thang điểm 100)
Chuẩn các kỹ năng chuyên môn		60
1	Kỹ năng quản trị nhân sự	60
2	Kỹ năng quản trị chất lượng dịch vụ du lịch.	
3	Kỹ năng quản trị dịch vụ du lịch	
4	Kỹ năng thiết kế và điều hành chương trình du lịch	
5	Kỹ năng thuyết trình, hướng dẫn du lịch	
6	Kỹ năng nghiên cứu các vấn đề thuộc lĩnh vực du lịch lữ hành	
7	Kỹ năng khai thác, sử dụng các phương tiện kỹ thuật hiện đại nhằm hỗ trợ hoạt động nghiệp vụ văn hóa – du lịch.	
Chuẩn các kỹ năng mềm		40

8	Kỹ năng giao tiếp, ứng xử tâm lý trong môi trường đa văn hóa	20
9	Kỹ năng thuyết giao tiếp bằng ngoại ngữ trong kinh doanh du lịch lữ hành	
10	Kỹ năng làm việc theo nhóm, tổ chức các hoạt động mang tính cộng đồng	
11	Kỹ năng tổ chức quản lý công việc và thời gian.	
12	Kỹ năng chịu sức ép và môi trường làm việc.	
13	Kỹ năng tư duy sáng tạo, giải quyết tốt các vấn đề trong công việc.	
	<i>Chuẩn kỹ năng công cụ</i>	
14	Tiếng Anh đạt chuẩn B1 Châu Âu	20
15	Tin học trình độ B, ứng dụng tốt trong chuyên môn	

Một số hình ảnh hoạt động



Điền dã học tập thực tế



Ký kết hợp tác toàn diện với tập đoàn FLC



Kỷ niệm ngày quốc tế du lịch



Giao lưu cùng các lưu học sinh Lào

Cơ hội nghề nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp được cấp bằng đại học ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành. Với sự vượt trội về ngoại ngữ, kiến thức & kỹ năng mềm được trang bị đầy đủ, sinh viên Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành hoàn toàn đủ khả năng làm việc cho các công ty dịch vụ, các doanh nghiệp lữ hành, công ty đa quốc gia tại Việt Nam và khắp nơi trên thế giới với đa dạng ngành nghề. Những vị trí công việc sinh viên có được sau khi tốt nghiệp:

- Quản lý điều hành hoặc hướng dẫn viên tại các công ty lữ hành trong và ngoài nước, các hãng vận chuyển khách du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh về giải trí, tổ chức sự kiện.

- Phụ trách các bộ phận khác của các doanh nghiệp như Marketing, Quan hệ khách hàng, nhân sự, chăm sóc khách hàng, xúc tiến thương mại.....

- Làm việc trong các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở trung ương và địa phương, trở thành giảng viên, chuyên viên tại các cơ sở đào tạo, nghiên cứu lĩnh vực du lịch...

V. Tuyển sinh năm 2017

Năm 2017, ngành Quản trị khách sạn tuyển sinh theo quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo (xem thông tin tuyển sinh đại học hệ chính quy năm 2017 của Trường Đại học VH TT&DL Thanh Hóa tại: <http://www.dvtdt.edu.vn> cụ thể:

- Đối tượng tuyển sinh:

+ *Chính quy*: Là học sinh đã tốt nghiệp kỳ thi Trung học phổ thông quốc gia do Bộ GD&ĐT tổ chức.

- Phương thức tuyển sinh:

+ *Chính quy*: Xét tuyển theo 2 phương thức

1) Phương thức 1: Xét tuyển dựa vào kết quả kỳ thi THPT quốc gia do Bộ GD&ĐT tổ chức. Xét theo các tiêu chí sau: Điểm từng môn xét tuyển phải đạt từ ngưỡng tối thiểu do Bộ GD&ĐT quy định trở lên; Điểm xét tuyển là tổng điểm của tổ hợp 3 môn xét tuyển (không nhân hệ số) + điểm ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng.

- Tổ hợp môn xét tuyển:
1. Văn + Toán + KHXH (C15)
 2. Toán + Văn + Tiếng Anh (D01)
 3. Toán + Văn + KHTN (A16)
 4. Văn + Sử + Tiếng Anh (D14)

2) Phương thức 2: Xét tuyển dựa vào kết quả học tập ở bậc THPT:

Xét tuyển dựa vào kết quả học tập của 5 học kỳ ở bậc THPT đối với các ngành xét tuyển bằng các môn văn hóa.

Tiêu chí xét tuyển

- Tiêu chí 1: Tốt nghiệp THPT, THBT.
- Tiêu chí 2: Điểm trung bình các môn học theo tổ hợp 3 môn xét tuyển của 5 học kỳ ở bậc THPT gồm: học kỳ 1, học kỳ 2 lớp 10; học kỳ 1, học kỳ 2 lớp 11 và học kỳ 1 lớp 12 phải đạt 6.0 điểm trở lên.
- Tiêu chí 3: Kết quả xếp loại hạnh kiểm cả năm lớp 10, lớp 11 và học kỳ 1 của lớp 12 phải đạt loại khá trở lên.

Cách tính điểm xét tuyển

- Tổng điểm các môn xét (TĐ) = (ĐTB môn 1 của 5 học kỳ + ĐTB môn 2 của 5 học kỳ + ĐTB môn 3 của 5 học kỳ).
- Điểm ưu tiên (ĐƯT) = (ĐƯT khu vực + ĐƯT đối tượng)
- Điểm xét tuyển (ĐXT) = TĐ + ĐƯT

Ghi chú: Điểm xét tuyển được làm tròn đến 2 chữ số thập phân

Tổ hợp môn xét tuyển:

1. Văn + Toán + KHXH (C15)
2. Toán + Văn + Tiếng Anh (D01)
3. Toán + Văn + KHTN (A16)
4. Văn + Sử + Tiếng Anh (D14)

- Thông tin chi tiết xin liên hệ:

+ Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa, 561 Quang Trung, Phường Đông Vệ, Thành Phố Thanh Hóa

+ **Điện thoại CQ:** 02373.713.496 (Trực tuyển sinh).

+ **Điện thoại DD:** 0936.135.356 (ThS. Trần Tiến – Phụ trách bộ môn Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành)

+ **Email:** trantien226@gmail.com

+ **Website:** <http://www.dvtdt.edu.vn>